

Forfaits de gestion iWeb – Listes des services et des logiciels pris en charge

[Introduction](#)

[Systèmes d'exploitation et panneaux de configuration](#)

[Virtualisation](#)

[Sauvegarde](#)

[Logiciels Linux](#)

[Bases de données \(Linux\)](#)

[Serveurs Web \(Linux\)](#)

[Langages de programmation \(scripts\) \(Linux\)](#)

[Surveillance des serveurs Web et statistiques \(Linux\)](#)

[Serveurs de courriel \(Linux\)](#)

[Serveurs FTP \(Linux\)](#)

[Équilibrage de charge \(grappes\) \(Linux\)](#)

[Système de gestion de contenu \(CMS\)](#)

[Autres logiciels \(Linux\)](#)

[Logiciels Microsoft Windows](#)

[Bases de données \(Windows\)](#)

[Serveurs Web \(Windows\)](#)

[Langages de programmation \(scripts\) \(Windows\)](#)

[Statistiques sur les serveurs Web \(Windows\)](#)

[Serveurs de courriel \(Windows\)](#)

[Serveurs FTP \(Windows\)](#)

[Autres logiciels \(Windows\)](#)

[Activités non prises en charge](#)

 Version 1.5

Introduction

Toute prestation de soutien technique sera facturée à raison de 75 \$ l'heure, à moins que le client ait un forfait *Gestion sur demande* qui comprend 120 minutes de soutien (tout excédent sera facturé à raison de 75 \$ l'heure). Pour chaque demande de soutien, un minimum de 15 minutes est facturé. Le temps de soutien compris dans le forfait *Gestion sur demande* n'est pas cumulatif d'un mois à l'autre (le temps inutilisé est réinitialisé tous les 20 jours à partir de la date de livraison du produit).

Les clients qui ont un forfait d'administration et de gestion de serveurs ont droit à du soutien en tout temps

pour les catégories suivantes :

- Installation et configuration par défaut
- Configuration avancée
- Débogage et analyse de problème
- Mise à jour des logiciels

La catégorie Installation et configuration par défaut comprend l'installation de base du système d'exploitation ou des logiciels, ainsi que la configuration de base (par défaut).






Par défaut, l'installation des logiciels ne s'effectue qu'au moyen du mécanisme standard du système d'exploitation (yum pour CentOS, apt-get pour Debian, etc.) ou du panneau de configuration. Lorsqu'un panneau de configuration est installé, il faut utiliser son mécanisme standard pour l'installation des logiciels.

Tout élément supplémentaire de configuration du système d'exploitation ou d'un logiciel est considéré comme faisant partie de la configuration avancée. Par exemple, la mise à jour des règles d'un pare-feu, l'installation de certificats SSL, etc.

La catégorie Débogage et analyse de problème comprend la surveillance d'un problème par l'intermédiaire des fichiers journaux, la recherche des causes de la surcharge d'un serveur, la relance d'un service, une investigation urgente en cas de défaillance, etc.

Comme l'installation, la mise à jour des logiciels s'effectue au moyen du mécanisme standard du système d'exploitation ou du panneau de configuration. Lorsque le panneau de configuration est installé, il faut utiliser son mécanisme standard pour la mise à jour des logiciels.

L'une des icônes suivantes est associée à chacune des tâches :

-  = tâche officiellement prise en charge
-  = tâche officiellement non prise en charge
-  = tâche effectuée dans la mesure du possible



Les tâches qui ne sont pas mentionnées dans le présent document ne sont pas prises en charge par notre équipe.

En outre, certaines activités peuvent correspondre à plusieurs catégories à la fois. Par exemple :

- migration d'un serveur ou d'un site standard : Installation et configuration par défaut, Configuration avancée;
- amélioration de la performance et optimisation des serveurs : Configuration avancée, Débogage et analyse de problème;
- vérification et optimisation de la sécurité des serveurs : Configuration avancée, Débogage et analyse de problème.

Vous trouverez ci-dessous la liste des éléments pris en charge destinée aux clients qui utilisent des serveurs dédiés et qui ont acheté notre forfait d'administration. Les systèmes d'exploitation et les logiciels qui ne figurent pas dans la liste doivent être considérés comme n'étant pas pris en charge.

Systemes d'exploitation et panneaux de configuration

Système d'exploitation	Installation par défaut	Configuration	Configuration avancée	Débugage et analyse de problème	Mise à jour des logiciels	Versions prises en charge pour les nouvelles installations	Versions prises en charge pour les réinstallations de SE
CentOS	✓	✓	✓	✓	✓ †	6.X	5.X et 6.X
Ubuntu Server LTS	✓	✓	✓	✓	✓ †	12.04 et 10.04 LTS	12.04 et 10.04 LTS
Debian	✓	✓	✓	✓	✓ †	7 (Wheezy)	6 (Squeeze)
Windows 2003	⚠	⚠	⚠	⚠	⚠ †	✗	✗
Windows 2008	⚠	⚠	⚠	⚠	⚠ †	✗	✗
Windows 2008 R2	✓	✓	✓	✓	✓ †	✓	✓
Windows Server 2012	✓	✓	✓	✓	✓ †	✓	✓
FreeBSD	✗	⚠	⚠	⚠	✗ †	✗	✗
OS X	✗	✗	✗	✗	✗ †	✗	✓

† Seules les mises à jour entre versions mineures d'un même système d'exploitation sont prises en charge. Veuillez noter que les mises à niveau vers des versions majeures ne sont pas prises en charge. De façon générale, les mises à jour qui nécessitent la réinstallation du système d'exploitation du serveur ne sont pas prises en charge.

Les problèmes et les éléments suivants, fournis à titre d'exemple, sont couverts :

- problèmes de système de fichiers et de noms de fichier;
- interprétation des fichiers journaux et des rapports statistiques;
- autorisations d'accès et propriétés des fichiers;
- commandes et utilitaires système.

Panneau de configuration	Installation et configuration par défaut	Configuration avancée	Débugage et analyse de problème	Mise à jour des logiciels	Commentaires
--------------------------	--	-----------------------	---------------------------------	---------------------------	--------------

cPanel/WHM	✓	✓	✓	✓	Uniquement la plus récente version de CentOS
cPanel/WHM + Fantastico	✓	✓	✓	✓	Uniquement la plus récente version de CentOS
Parallels Plesk pour Linux	✓	✓	✓	✓	Uniquement sous CentOS
Parallels Plesk pour Windows	✓	✓	✓	✓	Toutes les versions de Windows sont prises en charge

Les problèmes et les éléments suivants, fournis à titre d'exemple, sont couverts :

- problèmes d'accès au panneau de configuration;
- modification de la configuration du système à partir de l'interface utilisateur du panneau de configuration.

Virtualisation

Logiciels de virtualisation	Installation par défaut	Configuration	Configuration avancée	Débugage et analyse de problème	Mise à jour des logiciels	Commentaires
Parallels Virtuozzo Containers pour Linux †	✓	✓	✓	✓	✗	Soutien limité au serveur physique. Aucun soutien pour les serveurs virtuels. Uniquement sous CentOS.
Xen Hypervisor †	✓	✓	✓	✓	✗	Soutien limité au serveur physique. Aucun soutien pour les serveurs virtuels. Uniquement sous CentOS 5.X.

Microsoft Hyper-V †	✓	✓	✓	✓	✗	Soutien limité au serveur physique. Aucun soutien pour les serveurs virtuels. Uniquement sous Windows 2008 R2 et 2012.
VMWare ESXi †	✓	✗	✗	✗	✗	Soutien limité au serveur physique. Aucun soutien pour les serveurs virtuels.

† Pris en charge uniquement dans le cadre de nos offres « Prêt à la virtualisation ».

Sauvegarde

Les activités suivantes sont couvertes par la **solution de sauvegarde R1Soft** :

- planification des tâches de sauvegarde;
- restauration d'un ou de plusieurs fichiers à partir d'une copie de sauvegarde;
- restauration complète d'un serveur à partir d'une copie de sauvegarde;
- possibilité de créer une copie de sauvegarde d'un serveur externe à l'aide de la solution R1Soft fournie par iWeb. Nous ne pouvons offrir de soutien pour l'installation et la configuration de l'agent R1Soft sur le serveur externe.

Logiciels Linux

Bases de données (Linux)

Base de données	Installation et configuration par défaut	Configuration avancée	Débogage et analyse de problème	Mise à jour des logiciels	Commentaires
MySQL	✓ †	✓	✓	✓ ††	
PostgreSQL	✓	✗	✗	✗	

† L'installation à partir de sources est prise en charge.

†† Possibilité d'effectuer une mise à niveau vers une version supérieure à celle prise en charge par le système d'exploitation.

Les problèmes et les éléments suivants, fournis à titre d'exemple, sont **couverts par MySQL** :

- problèmes de connexion;
- gestion des privilèges;
- duplication dans une seconde base de données

L'élément suivant n'est pas couvert :

- optimisation des bases de données.

Serveurs Web (Linux)

Serveur Web	Installation et configuration par défaut	Configuration avancée	Débogage et analyse de problème	Mise à jour des logiciels	Commentaires
Apache	✓	✓	✓	✓	
Apache – mod_bandwidth	✓	✓	✗	✓	Fourni avec un panneau de configuration cPanel ou Plesk.
Apache – mod_cgi	✓	✓	✗	✓	Fourni avec un panneau de configuration cPanel.
Apache – mod_mono	✓	✗	✗	✓	Fourni avec un panneau de configuration cPanel.
Apache – mod_perl	✓	✓	✗	✓	Fourni avec un panneau de configuration cPanel.
Apache – mod_ssl	✓	✓	✓	✓	
Apache – mod_suphp	✓	✓	✗	✓	Fourni avec un panneau de configuration cPanel.
Apache – mod_unique_id	✓	✗	✗	✓	Fourni avec un panneau de configuration cPanel.
Apache – .htaccess	✓	✓	✓	✓	La programmation n'est pas prise en charge.

Apache – SSI	✓	✓	✓	✓	
Apache – suExec	✓	✓	✓	✓	
Apache – CGIWrap	✓	✗	✗	✓	
Apache – Module multi-processus (MPM)	✓	✓	✓	✓	Fourni avec un panneau de configuration cPanel.
Apache – VirtualHost	✓	✓	✓	✓	
Apache – Tomcat	✓ †	✓	✓	✓	Fourni avec un panneau de configuration cPanel ou Plesk.
lighttpd	✓	✓	✓	✓	

† Pris en charge uniquement par l'intermédiaire d'un panneau de configuration qui doit être installé sur le serveur.

Outil d'administration Web	Installation et configuration par défaut	Configuration avancée	Débogage et analyse de problème	Mise à jour des logiciels	Commentaires
phpMyAdmin	✓	✓	✓	✗	Fourni avec un panneau de configuration cPanel.
phpPgAdmin	✓	✗	✓	✗	Fourni avec un panneau de configuration cPanel.

† Pris en charge uniquement par l'intermédiaire d'un panneau de configuration qui doit être installé sur le serveur.

Les problèmes et les éléments suivants, fournis à titre d'exemple, sont couverts :

- problèmes de conception de pages Web, problèmes d'accès et problèmes de transfert de données.

Langages de programmation (scripts) (Linux)

Langages de programmation	Installation et configuration par défaut	Configuration avancée	Débogage et analyse de problème	Mise à jour des logiciels	Commentaires
---------------------------	--	-----------------------	---------------------------------	---------------------------	--------------

Trousse d'outils JDK	✓	✗	✗	✓	
Perl	✓ ‡	✗	✗	✓	Aucun soutien pour la programmation.
Perl – CPAN	✓ ‡	✗	✗	✗	
PHP	✓ ‡	✓	✓	✓	Aucun soutien pour la programmation.
PHP – Curl	✓ ‡	✗	✗	✓	
PHP – Curl SSL	✓ ‡	✗	✗	✓	
PHP – eAccelerator	✓	✗	✗	✓	Fourni avec un panneau de configuration cPanel.
PHP – FFMpeg	✓ ‡‡	✗	✗	✗	
PHP – GD	✓ ‡	✗	✗	✓	
PHP – PECL (PEAR)	✓ ‡	✗	✗	✗	
PHP – Suhosin	✓	✗	✗	✓	Fourni avec un panneau de configuration cPanel.
PHP – autre module	✓	✗	✗	✓	
Python	✓	✗	✗	✓	Aucun soutien pour la programmation.
Python – modules	✓ ‡‡	✗	✗	✗	
Ruby on Rails	✓ †	✗	✗	✗	Fourni avec un panneau de configuration cPanel.

‡ Non pris en charge en cas d'installation par l'intermédiaire de sources.

† Pris en charge uniquement par l'intermédiaire d'un panneau de configuration qui doit être installé sur le serveur.

†† L'installation à partir de sources est prise en charge.

Les problèmes et les éléments suivants, fournis à titre

- d'exemple, sont couverts : problèmes d'exécution de scripts CGI (pas de programmation);
- problèmes d'exécution de scripts PHP (pas de programmation);
- problèmes d'exécution de scripts Python ou Perl (pas de programmation).

Surveillance des serveurs Web et statistiques (Linux)

Logiciels de statistiques Web	Installation et configuration par défaut	Configuration avancée	Débogage et analyse de problème	Mise à jour des logiciels	Commentaires
AWStats	✓	✗	✓	✓	Fourni avec un panneau de configuration cPanel.
Munin	✓ ‡	✓ ‡	✓ ‡	✓ ‡	Fourni avec un panneau de configuration cPanel.
Webalizer	✓	✗	✓	✓	Fourni avec un panneau de configuration cPanel.

‡ Non pris en charge en cas d'installation par l'intermédiaire de sources.

Serveurs de courriel (Linux)

Serveurs de courriel	Installation et configuration par défaut	Configuration avancée	Débogage et analyse de problème	Mise à jour des logiciels	Commentaires
Exim	✓	✓ †	✓	✓	Fourni avec un panneau de configuration cPanel.
Postfix	✓	✓ †	✓	✓	Fourni avec un panneau de configuration cPanel.
Qmail	✓ ††	✓	✓	✓ ‡	Fourni avec un panneau de configuration cPanel.
Sendmail	✓	✓	✓	✓	

Courier-IMAP	✓	✓ †	✓	✓	Fourni avec un panneau de configuration cPanel ou
Dovecot	✓	✓	✓	✓	Fourni avec un panneau de configuration cPanel.
imapd	✓	✓	✓	✓	
vpopmail	✓ ††	✓	✓	✓	
Mailman	✓ †	✓	✓	✓	Fourni avec un panneau de configuration cPanel ou

† Pris en charge uniquement par l'intermédiaire d'un panneau de configuration qui doit être installé sur le serveur.

†† L'installation à partir de sources est prise en charge.

‡ Non pris en charge par l'intermédiaire de sources.

_filtre antipourriel et logiciel antivirus	Installation et configuration par défaut	Configuration avancée	Débogage et analyse de problème	Mise à jour des logiciels	Commentaires
SpamAssassin	✓	✓ †	✓	✓	Fourni avec un panneau de configuration cPanel ou
ClamAV	✓	✓ †	✓	✓	Fourni avec un panneau de configuration cPanel.
Parallels Premium Antivirus	✓ †	✓ †	✓	✓	Fourni avec un panneau de configuration Plesk.
Kaspersky Anti-Virus	✓ †	✓ †	✓	✓	Fourni avec un panneau de configuration Plesk.
Liste noire basée sur les serveurs DNS	✓ †	✓ †	✓	✓	Fourni avec un panneau de configuration cPanel ou
Protocole SPF (Sender Policy Framework)	✓ †	✓ †	✓	✓	Fourni avec un panneau de configuration Plesk.

† Pris en charge uniquement par l'intermédiaire d'un panneau de configuration qui doit être installé sur le serveur.

Solution de courriel Web	Installation et configuration par défaut	Configuration avancée	Débogage et analyse de problème	Mise à jour des logiciels	Commentaires
Atmail Webmail Light †	✓	✓	✓	✓	Fourni avec un panneau de configuration cPanel ou
Horde IMP †	✓	✓	✓	✓	Fourni avec un panneau de configuration cPanel ou
SquirrelMail	✓	✓	✓	✓	Fourni avec un panneau de configuration cPanel.
Roundcube †	✓	✓	✓	✓	Fourni avec un panneau de configuration cPanel ou

† Pris en charge uniquement par l'intermédiaire d'un panneau de configuration qui doit être installé sur le serveur.

Les problèmes et les éléments suivants, fournis à titre d'exemple, sont couverts :

- problèmes d'envoi et de réception de messages;
- configuration du service de courriel pour l'envoi de messages créés au moyen d'un formulaire Web installé sur le même serveur;
- configuration standard d'un logiciel destiné la réception des courriels (par exemple, Microsoft Outlook, ThunderBird).

Serveurs FTP (Linux)





















Serveur FTP	Installation et configuration par défaut	Configuration avancée	Débogage et analyse de problème	Mise à jour des logiciels	Commentaires
ProFTPD	✓ †	✓ †	✓	✓	Fourni avec un panneau de configuration cPanel ou Plesk.
Pure-FTPd	✓	✓	✓	✓	Fourni avec un panneau de configuration cPanel.
vsFTPd	✓	✓	✓	✓	

† Pris en charge uniquement par l'intermédiaire d'un panneau de configuration qui doit être installé sur le serveur.

Les problèmes et les éléments suivants, fournis à titre d'exemple, sont couverts :




- problèmes de connexion;
- gestion des droits d'accès.

Équilibrage de charge (grappes) (Linux)

Logiciel	Installation et configuration par défaut	Configuration avancée	Débogage et analyse de problème	Mise à jour des logiciels	Commentaires
LVS ‡					Le serveur LVS n'est plus pris en charge pour les nouvelles installations à haute disponibilité, mais nous offrons le soutien aux clients existants qui utilisent cette technologie.
HAProxy ‡					
Apache ‡					Distribution de requêtes SSL uniquement.
Keepalived ‡					Distribution de requêtes SSL uniquement.
DRBD					

‡ : Ce logiciel est uniquement pris en charge dans le cadre de notre offre de solution d'équilibrage de charge (grappes).

Système de gestion de contenu (CMS)

Logiciel	Installation et configuration par défaut	Configuration avancée	Débogage et analyse de problème	Mise à jour des logiciels	Commentaires
Drupal	 †				Fourni avec un panneau de configuration cPanel + Fantastico
Joomla	 †				Fourni avec un panneau de configuration cPanel + Fantastico

WordPress	✓ †	✗	✗	✗	Fourni avec un panneau de configuration cPanel + Fantastico
-----------	--------	---	---	---	---

† Uniquement prises en charge par l'intermédiaire de Fantastico.

Autres logiciels (Linux)

Autre logiciel	Installation et configuration par défaut	Configuration avancée	Débugage et analyse de problème	Mise à jour des logiciels	Commentaires
SSH	✓	✓	✓	✓	
rsync	✓	✓	✓	✓	
BIND	✓	✓	✓	✓	Fourni avec un panneau de configuration cPanel ou
iptables	✓	✓	✓	✓	
Pare-feu CSF	✓	✓	✓	✓	
NFS	✓	✓	✓	✓	
Samba	✓	✗	✗	✓	
Memcached	✓ ††	✓	✗	✓ ‡	

† Pris en charge uniquement par l'intermédiaire d'un panneau de configuration qui doit être installé sur le serveur.

†† Installation à partir de sources prises en charge.

‡ Non pris en charge par l'intermédiaire de sources.

Les problèmes et les éléments suivants, fournis à titre d'exemple, sont couverts :

- accès par ligne de commande au serveur par l'intermédiaire du protocole SSH;
- configurations de pare-feu (iptables, pare-feu CSF) ou blocage d'adresses IP au moyen du fichier hosts.deny;
- noms de domaine et système DNS (enregistrements A, CNAME, MX, etc.).

Logiciels Microsoft Windows

Bases de données (Windows)

Base de données	Installation et configuration par défaut	Configuration avancée	Débogage et analyse de problème	Mise à jour des logiciels	Commentaires
Microsoft SQL Server 2005	✓	✓	✓	✓	
Microsoft SQL Server 2008	✓	✓	✓	✓	
MySQL	✓ †	✓ †	✓	✓	Fourni avec un panneau de configuration Plesk.
Interface ODBC	✓	✗	✓	✓	Fourni avec un panneau de configuration Plesk.

† Pris en charge uniquement par l'intermédiaire d'un panneau de configuration qui doit être installé sur le serveur.

Les problèmes et les éléments suivants, fournis à titre d'exemple, sont couverts :

- problèmes de connexion;
- gestion des privilèges;
- duplication dans une seconde base de données.

L'élément suivant n'est pas couvert :

- optimisation des bases de données.

Serveurs Web (Windows)

Serveur Web	Installation et configuration par défaut	Configuration avancée	Débogage et analyse de problème	Mise à jour des logiciels	Commentaires
IIS	✓	✓	✓	✓	
IIS – Hôtes virtuels	✓	✓	✓	✓	
IIS – Réécriture d'URL	✓	✗	✗	✗	
IIS – Pack d'administration	✓	✗	✗	✗	
IIS Advanced Logging	✓	✗	✗	✗	

IIS – Routage des demandes	✓	✗	✗	✗	
IIS Application Warm-Up	✓	✗	✗	✗	
IIS – AspHTTP	✓	✗	✗	✗	
IIS – AspImage	✓	✗	✗	✗	
IIS – AspMail	✓	✗	✗	✗	
IIS – AspSmartUpload	✓	✗	✗	✗	
IIS – AspUpload	✓	✗	✗	✗	
IIS – Bit Rate Throttling	✓	✗	✗	✗	
IIS – AspUpload	✓	✗	✗	✗	
IIS – Gestionnaire de bases de	✓	✗	✗	✗	
IIS – Restrictions dynamiques	✓	✗	✗	✗	
IIS – FastCGI	✓	✗	✗	✗	
IIS – Free ASP Upload	✓	✗	✗	✗	
IIS – Service de publication	✓	✗	✗	✗	
IIS – IXSSO	✓	✗	✗	✗	
IIS – Jet 4.0	✓	✗	✗	✗	
IIS – JMail .NET	✓	✗	✗	✗	
IIS – Live Smooth Streaming	✓	✗	✗	✗	
IIS – Gestionnaire pour administration	✓	✗	✗	✗	

IIS – MDAC	✓	✗	✗	✗	
IIS – Microsoft Visual C++ 2008 Redistributable Package	✓	✗	✗	✗	
IIS – Trousse de référencement	✓	✗	✗	✗	
IIS – Diffusion en continu lisse	✓	✗	✗	✗	
IIS – URLScan	✓	✗	✗	✗	
IIS – w3JMail	✓	✗	✗	✗	
IIS – Sélections Web	✓	✗	✗	✗	
IIS – Module d’extension WebDAV	✓	✗	✗	✗	
IIS – Composant logiciel enfichable	✓	✗	✗	✗	
Apache	✓ †	✓ †	✓	✓	Fourni avec un panneau de configuration Plesk.
Apache – Prise en charge	✓ †	✓ †	✓	✓	Fourni avec un panneau de configuration Plesk.
Apache – Tomcat	✓ †	✓	✓	✓	Fourni avec un panneau de configuration Plesk.

† Pris en charge uniquement par l’intermédiaire d’un panneau de configuration qui doit être installé sur le serveur.

Outil d’administration Web	Installation et configuration par défaut	Configuration avancée	Débugage et analyse de problème	Mise à jour des logiciels	Commentaires
SiteBuilder	✓ †	✓	✓	✓	Pris en charge uniquement avec un panneau de
myLittleAdmin	✓ †	✓	✓	✓	Fourni avec un panneau de configuration Plesk.

phpMyAdmin	✓ †	✓	✓	✓	Fourni avec un panneau de configuration Plesk.
ASP.NET Enterprise Manager	✓ †	✓	✓	✓	
Microsoft Web Platform	✓ ††	✓	✓	✓	

† Pris en charge uniquement par l'intermédiaire d'un panneau de configuration qui doit être installé sur le serveur.

†† Pris en charge si aucun panneau de configuration n'est installé sur le serveur.

Les problèmes et les éléments suivants, fournis à titre d'exemple, sont couverts :

- problèmes de conception de pages Web, problèmes d'accès et problèmes de transfert de données.

Langages de programmation (scripts) (Windows)

Langages de programmation	Installation et configuration par défaut	Configuration avancée	Débogage et analyse de problème	Mise à jour des logiciels	Commentaires
ActivePerl	✓	✗	✓	✓	
ActivePerl – modules	✓	✗	✓	✗	
ASP et ASP.Net	✓	✗	✓	✓	Fourni avec un panneau de configuration Plesk.
CGI	✓ †	✗	✓	✓	Fourni avec un panneau de configuration Plesk.
Trousse d'outils JDK	✓	✗	✗	✓	Fourni avec un panneau de configuration Plesk.
Perl	✓ †	✗	✓	✓	Fourni avec un panneau de configuration Plesk.
PHP	✓	✓	✓	✓	Fourni avec un panneau de configuration Plesk.

Python	✓ †	✗	✗	✓	Fourni avec un panneau de configuration Plesk.
--------	--------	---	---	---	--

† Pris en charge uniquement par l'intermédiaire d'un panneau de configuration qui doit être installé sur le serveur.

Les problèmes et les éléments suivants, fournis à titre d'exemple, sont couverts :

- problèmes d'exécution d'un script CGI (pas de programmation);
- problèmes d'exécution d'un script CGI (pas de programmation).

Statistiques sur les serveurs Web (Windows)

Logiciels de statistiques sur les serveurs	Installation et configuration par défaut	Configuration avancée	Débogage et analyse de problème	Mise à jour des logiciels	Commentaires
AWStats	✓ †	✗	✓	✓	Fourni avec un panneau de configuration Plesk.
Webalizer	✓ †	✗	✓	✓	Fourni avec un panneau de configuration Plesk.

† Pris en charge uniquement par l'intermédiaire d'un panneau de configuration qui doit être installé sur le serveur.

Serveurs de courriel (Windows)

Serveur de courriel	Installation et configuration par défaut	Configuration avancée	Débogage et analyse de problème	Mise à jour des logiciels	Commentaires
IIS Mail	✓	✓	✓	✓	
MailEnable	✓	✓	✓	✓	Fourni avec un panneau de configuration Plesk.

† Pris en charge uniquement par l'intermédiaire d'un panneau de configuration qui doit être installé sur le serveur.

Filtre antipourriel et logiciel antivirus	Installation et configuration par défaut	Configuration avancée	Débogage et analyse de problème	Mise à jour des logiciels	Commentaires
Parallels Premium Antivirus	✓ †	✓	✓	✓	Fourni avec un panneau de configuration Plesk.

Kaspersky Anti-Virus	✓ †	✓	✓	✓	Fourni avec un panneau de configuration Plesk.
ClamWin	✓ †	✓	✗	✓	Fourni avec un panneau de configuration Plesk.
SpamAssassin	✓ †	✓	✓	✓	Fourni avec un panneau de configuration Plesk.

† Pris en charge uniquement par l'intermédiaire d'un panneau de configuration qui doit être installé sur le serveur.

Solution de courriel Web	Installation et configuration par défaut	Configuration avancée	Débogage et analyse de problème	Mise à jour des logiciels	Commentaires
Horde IMP	✓ †	✓	✓	✓	Fourni avec un panneau de configuration Plesk.
Client Web MailEnable	✓ †	✓	✓	✓	Fourni avec un panneau de configuration Plesk.

† Pris en charge uniquement par l'intermédiaire d'un panneau de configuration qui doit être installé sur le serveur.

Les problèmes et les éléments suivants, fournis à titre d'exemple, sont couverts :

- problèmes d'envoi et de réception de messages;
- problèmes de configuration des serveurs de courriel;
- configuration standard du logiciel de courriel (par exemple, Microsoft Outlook, ThunderBird).

Serveurs FTP (Windows)

Serveur FTP	Installation et configuration par défaut	Configuration avancée	Débogage et analyse de problème	Mise à jour des logiciels	Commentaires
FileZilla Server	✓	✓	✓	✓	
IIS FTP	✓	✓	✓	✓	Fourni avec un panneau de configuration Plesk.

Les problèmes et les éléments suivants, fournis à titre d'exemple, sont couverts :

- problèmes de connexion;
- gestion des droits d'accès.

Autres logiciels (Windows)

Mise à jour	Installation et configuration par défaut	Configuration avancée	Débogage et analyse de problème	Mise à jour des logiciels	Commentaires
Microsoft DNS	✓	✓	✓	✓	
Pare-feu Windows avec fonctions avancées de	✓	✓	✓	✓	
BIND DNS	✓ †	✓	✓	✓	Fourni avec un panneau de configuration Plesk.
stunnel	✓ †	✓	✓	✓	Fourni avec un panneau de configuration Plesk.
Active Directory	✗	✗	✗	✗	

† Pris en charge uniquement par l'intermédiaire d'un panneau de configuration qui doit être installé sur le serveur. Les problèmes et les éléments suivants, fournis à titre d'exemple, sont couverts :

- problèmes d'exécution de scripts Perl (pas de programmation);
- noms de domaine et système DNS (concernant les enregistrements MX, A, etc.).

Activités non prises en charge

Les activités et les éléments suivants ne sont pas couverts :

- débogage des scripts PHP, Perl, ASP et JSP et d'autres problèmes de programmation;
- problèmes de programmation sans lien avec la configuration du ou des serveurs;
- compilation personnalisée du noyau pour Linux;
- mise à niveau du système d'exploitation d'une version majeure vers une autre.

La sécurité des serveurs et des services installés relèvent entièrement du client. Sur demande, iWeb peut effectuer une vérification de la sécurité au taux de tarification horaire normal.