

Paquetes administradores de iWeb: lista de servicios y software de soporte

[Introducción](#)

[Sistemas operativos y Paneles de control](#)

[Virtualización](#)

[Copias de seguridad](#)

[Software de Linux](#)

[Bases de datos \(Linux\)](#)

[Servidores web \(linux\)](#)

[Lenguajes de programación \(scripts\) \(Linux\)](#)

[Monitoreo y estadísticas de servidores web \(linux\)](#)

[Servidores de correo \(Linux\)](#)

[Servidores FTP \(Linux\)](#)

[Balance de carga \(clúster\) \(Linux\)](#)

[Sistema de gestión de contenidos \(CMS\) \(Linux\)](#)

[Otro software \(Linux\)](#)

[Software de Microsoft Windows](#)

[Bases de datos \(Windows\)](#)

[Servidores web \(Windows\)](#)

[Lenguajes de programación \(scripts\) \(Windows\)](#)


[Estadísticas para servidores web \(Windows\)](#)

[Servidores de correo \(Windows\)](#)

[Servidores FTP \(Windows\)](#)

[Otros productos de software \(Windows\)](#)

[Actividades sin soporte](#)

 versión 1.5

Introducción

Cualquier disposición de soporte técnico tendrá un cargo de \$ 75 por hora a menos que el cliente *tenga un Paquete administrador bajo demanda* que incluye 120 minutos de soporte (el exceso se cobrará \$ 75 por hora). Se cobrarán al menos 15 minutos por cada solicitud de soporte. El tiempo de asistencia incluido en el *Paquete administrador bajo demanda* no es acumulativo de mes a mes (el tiempo no utilizado se restablece cada 20 días a partir de la fecha de entrega del producto).

Los clientes que tengan un paquete de administración y gestión de los servidores, tienen asistencia 24/7 para las siguientes categorías:

- Instalación y configuración predeterminada
- Depuración de Configuración
- Avanzada y actualización de software de análisis de problemas

La categoría de instalación y configuración predeterminadas incluye la instalación básica del sistema operativo o software. También se implementará la configuración básica (predeterminada).






La instalación predeterminada de software tiene soporte solo mediante el mecanismo estándar del sistema operativo (yum para CentOS, apt-get para Debian, etc) o a través del panel de control. Cuando un panel de control está instalado, la instalación del software debe realizarse mediante el mecanismo estándar del panel de control.

Cualquier otra configuración del sistema operativo o del software se clasificará como una configuración avanzada. Por ejemplo: la actualización de las reglas de un cortafuegos, la instalación de certificados SSL, etc.

La categoría de depuración y análisis de problemas incluye el monitoreo de un problema a través de los archivos de registro, la búsqueda de causas de la sobrecarga del servidor, el reinicio de un servicio, una investigación de emergencia en caso de falla, etc.

En cuanto a la instalación, la actualización del software tiene soporte mediante el mecanismo estándar del sistema operativo o el panel de control. Cuando el panel de control está instalado, la actualización del software debe realizarse mediante el mecanismo estándar en el panel de control.

Cada tarea se identifica con uno de los siguientes iconos:

-  = tarea soportada oficialmente
-  = tarea no soportada oficialmente
-  = la mejor oferta



Las tareas que no aparecen en este documento no forman parte del soporte de nuestro equipo.

Además, algunas de las actividades pueden estar incluidas en más de una categoría a la vez, por ejemplo:

- La migración de un servidor o sitio estándar: Instalación o configuración predeterminadas, Optimización del rendimiento de la configuración avanzada y Optimización de servidores. Configuración avanzada,
- Depuración y verificación de análisis de problemas y Optimización de la seguridad del servidor. Configuración avanzada, Depuración y análisis de problemas

A continuación, sigue una lista de elementos de soporte para los clientes de servidores dedicados que han optado por nuestro paquete de administración. Los sistemas operativos y software que no se incluyen en esta lista deben considerarse como no soportados.

Sistemas operativos y Paneles de control

Sistema Operativo	Instalación predeterminada	Configuración	Configuración avanzada	Depuración y análisis de problemas	Actualización de software	Versión de soporte para nuevas entregas	Versión de soporte para la reinstalación del SO
CentOS	✓	✓	✓	✓	✓ †	6.X	5.X y 6.X
Ubuntu Server LTS	✓	✓	✓	✓	✓ †	12.04 y 10.04 LTS	12.04 y 10.04 LTS
Debian	✓	✓	✓	✓	✓ †	7 (Wheezy)	6 (Squeeze)
Windows 2003	⚠	⚠	⚠	⚠	⚠ †	✗	✗
Windows 2008	⚠	⚠	⚠	⚠	⚠ †	✗	✗
Windows 2008 R2	✓	✓	✓	✓	✓ †	✓	✓
Windows Servidor 2012	✓	✓	✓	✓	✓ †	✓	✓
FreeBSD	✗	⚠	⚠	⚠	✗ †	✗	✗
OSX	✗	✗	✗	✗	✗ †	✗	✓

† : tienen soporte solo las actualizaciones entre las versiones menores del mismo sistema operativo. Tenga en cuenta que las actualizaciones de las versiones principales no tienen soporte. En general, no se da soporte a las actualizaciones que requieren la reinstalación del servidor.

Por ejemplo, los siguientes problemas están cubiertos:

- Problemas con archivos del sistema y la denominación de archivos
- Interpretación de los archivos de registro y los informes estadísticos
- Permisos y propiedades de archivo
- Comandos y utilidades del sistema

Panel de control	Instalación y configuración predeterminadas	Avanzada Configuración	Depuración y análisis de problemas	Actualización de software	Comentarios
cPanel/WHM	✓	✓	✓	✓	solo en la última versión de CentOS

cPanel/WHM + Fantastico	✓	✓	✓	✓	solo en la última versión de CentOS
Parallels Plesk para Linux	✓	✓	✓	✓	solo en CentOS
Parallels Plesk para Windows	✓	✓	✓	✓	Todas las versiones de Windows tienen

Por ejemplo, los siguientes problemas están cubiertos:

- Problemas de acceso al panel de control
- Cambiar la configuración del sistema a través de la interfaz del panel de control del usuario

Virtualización

Software de virtualización	Instalación predeterminada	Configuración	Configuración avanzada	Depuración y análisis de problemas	Actualización de software	Comentarios
Parallels Virtuozzo Containers para Linux †	✓	✓	✓	✓	✗	Soporte limitado para el servidor físico. Sin soporte para servidores virtuales. Solo en
Xen Hypervisor †	✓	✓	✓	✓	✗	Soporte limitado para el servidor físico. Sin soporte para servidores virtuales. Solo en CentOS.
Microsoft Hyper-V †	✓	✓	✓	✓	✗	Soporte limitado para el servidor físico. Sin soporte para servidores virtuales. Solo en Windows 2008 R2 y

VMWare ESXi †	✓	✗	✗	✗	✗	Soporte limitado para el servidor físico. Sin soporte para servidores virtuales.
---------------	---	---	---	---	---	--

† : con soporte solo con nuestras ofertas de "Virtualización lista"

Copias de seguridad

Las siguientes actividades están cubiertas a través de nuestra **solución de seguridad** de R1Soft:

- Programación de copias
- Restauración de uno o más archivos a partir de una copia de seguridad
- Restauración completa del servidor a partir de una copia de seguridad
- Posibilidad de realizar copias de seguridad de un servidor externo con la solución de R1Soft, provista por iWeb. No podemos dar soporte en la instalación y la configuración del agente de R1Soft en el servidor externo.

Software de Linux

Bases de datos (Linux)

Bases de datos	Instalación y configuración predeterminadas	Avanzada Configuración	Depuración y análisis de problemas	Actualización de software	Comentarios
MySQL	✓ †	✓	✓	✓ ††	
PostgreSQL	✓	✗	✗	✗	

† : soporte a la instalación de las fuentes

†† : posibilidad de actualizar a una versión superior que la admitida por el sistema operativo

Por ejemplo, los siguientes problemas están **cubiertos por MySQL**:

- Problemas de conexión
- Administración de cuentas privilegiadas
- Réplica a una segunda base de datos del servidor

Los siguientes problemas no están cubiertos:

- Optimización de base de datos

Servidores web (linux)

Servidores web	Instalación y configuración predeterminadas	Avanzada Configuración	Depuración y análisis de problemas	Actualización de software	Comentarios
Apache	✓	✓	✓	✓	
Apache - mod_bandwidth	✓	✓	✗	✓	incluido con un Panel de control cPanel o Plesk
Apache - mod_cgi	✓	✓	✗	✓	incluido con un Panel de control cPanel
Apache - mod_Mono	✓	✗	✗	✓	incluido con un Panel de control cPanel
Apache - mod_perl	✓	✓	✗	✓	incluido con un Panel de control cPanel
Apache - mod_ssl	✓	✓	✓	✓	
Apache - mod_suPHP	✓	✓	✗	✓	incluido con un Panel de control cPanel
Apache - mod_unique_id	✓	✗	✗	✓	incluido con un Panel de control cPanel
Apache - .htaccess	✓	✓	✓	✓	la programación no tiene
Apache - SSI	✓	✓	✓	✓	
Apache - suExec	✓	✓	✓	✓	
Apache - CGIWrap	✓	✗	✗	✓	
Apache - Módulos de Multiprocesamiento (MPM)	✓	✓	✓	✓	incluido con un Panel de control cPanel
Apache - VirtualHost	✓	✓	✓	✓	

Apache - Tomcat	✓ †	✓	✓	✓	incluido con un Panel de control cPanel o Plesk
Lighttpd	✓	✓	✓	✓	

† : con soporte solo a través de un panel de control necesariamente instalado en el servidor

Herramienta de administración web	Instalación y configuración predeterminadas	Avanzada Configuración	Depuración y análisis de problemas	Actualización de software	Comentarios
phpMyAdmin	✓	✓	✓	✗	incluido con un Panel de control cPanel
phpPgAdmin	✓	✗	✓	✗	incluido con un Panel de control cPanel

† : con soporte solo a través de un panel de control necesariamente instalado en el servidor

Por ejemplo, los siguientes problemas están cubiertos:

- Problemas de publicación de sitios web, problemas de acceso y transferencia de datos.

Lenguajes de programación (scripts) (Linux)

Lenguajes de programación	Instalación y configuración predeterminadas	Avanzada Configuración	Depuración y análisis de problemas	Actualización de software	Comentarios
Kit de desarrollo de Java (JDK)	✓	✗	✗	✓	
Perl	✓ ‡	✗	✗	✓	sin soporte a la programación
Perl - CPAN	✓ ‡	✗	✗	✗	
PHP ‡	✓	✓	✓	✓	sin soporte a la programación
PHP - curl ‡	✓	✗	✗	✓	
PHP - curl-ssl ‡	✓	✗	✗	✓	

PHP - EAccelerator	✓	✗	✗	✓	incluido con un Panel de control cPanel
PHP - ffmpeg	✓ ††	✗	✗	✗	
PHP - gd ‡	✓	✗	✗	✓	
PHP - PECL (PEAR)	✓ ‡	✗	✗	✗	
PHP - Suhosin	✓	✗	✗	✓	incluido con un Panel de control cPanel
PHP – otro módulo	✓	✗	✗	✓	
Python	✓	✗	✗	✓	sin soporte a la programación
Python - módulos	✓ ††	✗	✗	✗	
Ruby on Rails	✓ †	✗	✗	✗	incluido con un Panel de control cPanel

‡ : no tiene soporte si se instala mediante fuentes

† : con soporte solo a través de un panel de control necesariamente instalado en el servidor

†† : con soporte si se instala desde las fuentes

Por ejemplo, los siguientes problemas están cubiertos:

- Problemas al ejecutar un script CGI (sin programación)
- Problemas al ejecutar scripts en PHP (sin programación)
- Problemas al ejecutar scripts en Perl o Python (sin programación)

Monitoreo y estadísticas de servidores web (linux)

Software para estadísticas web	Instalación y configuración predeterminadas	Avanzada Configuración	Depuración y análisis de problemas	Actualización de software	Comentarios
AWStats	✓	✗	✓	✓	incluido con un Panel de control cPanel

Munin	✓ ‡	✓ ‡	✓ ‡	✓ ‡	incluido con un Panel de control cPanel
Webalizer	✓	✗	✓	✓	incluido con un Panel de control cPanel

‡ : no tiene soporte si se instala mediante fuentes

Servidores de correo (Linux)

Servidores de correo electrónico	Instalación y configuración predeterminadas	Avanzada Configuración	Depuración y análisis de problemas	Actualización de software	Comentarios
Exim	✓	✓ †	✓	✓	incluido con un Panel de control cPanel
Postfix	✓	✓ †	✓	✓	incluido con un Panel de control cPanel
Qmail	✓ ††	✓	✓	✓ ‡	incluido con un Panel de control cPanel
Sendmail	✓	✓	✓	✓	
Courier-Imap	✓	✓ †	✓	✓	incluido con un Panel de control cPanel o Plesk
Dovecot	✓	✓	✓	✓	incluido con un Panel de control cPanel
Imapd	✓	✓	✓	✓	
Vpopmail	✓ ††	✓	✓	✓	
Mailman	✓ †	✓	✓	✓	incluido con un Panel de control cPanel o Plesk

† : con soporte solo a través de un panel de control necesariamente instalado en el servidor

†† : con soporte si se instala desde las fuentes

‡ : no tiene soporte si se instala mediante fuentes

Antispam y antivirus	Instalación y configuración predeterminadas	Avanzada Configuración	Depuración y análisis de problemas	Actualización de software	Comentarios
SpamAssassin	✓	✓ †	✓	✓	incluido con un Panel de control cPanel o Plesk
ClamAV	✓	✓ †	✓	✓	incluido con un Panel de control cPanel
Parallels Premium Antivirus	✓ †	✓ †	✓	✓	incluido con un Panel de control Plesk
Kaspersky AV	✓ †	✓ †	✓	✓	incluido con un Panel de control Plesk
Lista negra basada en DNS (DNS-based Blackhole List)	✓ †	✓ †	✓	✓	incluido con un Panel de control cPanel o Plesk
Convenio de remitentes (Sender Privacy Framework, SPF)	✓ †	✓ †	✓	✓	incluido con un Panel de control Plesk

† : con soporte solo a través de un panel de control necesariamente instalado en el servidor

Solución de correo web	Instalación y configuración predeterminadas	Avanzada Configuración	Depuración y análisis de problemas	Actualización de software	Comentarios
Atmail Webmail Light †	✓	✓	✓	✓	incluido con un Panel de control cPanel o Plesk
Horde IMP †	✓	✓	✓	✓	incluido con un Panel de control cPanel o Plesk
SquirrelMail	✓	✓	✓	✓	incluido con un Panel de control cPanel
Roundcube †	✓	✓	✓	✓	incluido con un Panel de control cPanel o Plesk

† : con soporte solo a través de un panel de control necesariamente instalado en el servidor

Por ejemplo, los siguientes problemas están cubiertos:

- Problemas en la recepción y envío de mensajes
- Configuración del servicio de correo electrónico para enviar mensajes generados a través de un formulario web instalado en el mismo servidor
- Configuración de Software estándar para recibir correo electrónico (p. ej.: Microsoft Outlook, Thunderbird)

Servidores FTP (Linux)

Servidor FTP	Instalación y configuración predeterminadas	Avanzada Configuración	Depuración y análisis de problemas	Actualización de software	Comentarios
ProFTPD	✓ †	✓ †	✓	✓	incluido con un Panel de control cPanel o Plesk
Pure-FTPd	✓	✓	✓	✓	incluido con un Panel de control cPanel
vsFTPD	✓	✓	✓	✓	

† : con soporte solo a través de un panel de control necesariamente instalado en el servidor

Por ejemplo, los siguientes problemas están cubiertos:

- Problemas de conexión
- Gestión de los derechos de acceso

Balance de carga (clúster) (Linux)

Actualización	Instalación y configuración predeterminadas	Avanzada Configuración	Depuración y análisis de problemas	Actualización de software	Comentarios
LVS ‡	✗	✓	✓	✗	LVS ya no tiene soporte en instalaciones de HA, pero damos soporte a los clientes existentes que utilizan esta tecnología
HAProxy ‡	✓	✓	✓	✗	
Apache ‡	✓	✓	✓	✗	Distribución de solicitud SSL solamente

Keepalived ‡	✓	✓	✓	✗	Distribución de solicitud SSL solamente
DRBD	✓	✓	✓	✗	

‡ : Este software tiene solo soporte con nuestra oferta de solución de balance de carga (clúster)

Sistema de gestión de contenidos (CMS) (Linux)

Actualización	Instalación y configuración predeterminadas	Avanzada Configuración	Depuración y análisis de problemas	Actualización de software	Comentarios
Drupal	✓ †	✗	✗	✗	incluido con un Panel de control cPanel + Fantastico
Joomla	✓ †	✗	✗	✗	incluido con un Panel de control cPanel + Fantastico
WordPress	✓ †	✗	✗	✗	incluido con un Panel de control cPanel + Fantastico

† : soporte solo por Fantastico

Otro software (Linux)

Otro software	Instalación y configuración predeterminadas	Avanzada Configuración	Depuración y análisis de problemas	Actualización de software	Comentarios
SSH	✓	✓	✓	✓	
rSync	✓	✓	✓	✓	
BIND	✓	✓	✓	✓	incluido con un Panel de control cPanel o Plesk
IPTables	✓	✓	✓	✓	
CSF Firewall	✓	✓	✓	✓	

NFS	✓	✓	✓	✓	
Samba	✓	✗	✗	✓	
Memcached	✓ ††	✓	✗	✓ ‡	

† : con soporte solo a través de un panel de control necesariamente instalado en el servidor

†† : instalación desde fuentes soportadas

‡ : no tiene soporte si se instala mediante fuentes

Por ejemplo, los siguientes problemas están cubiertos:

- Acceso en la línea de comandos al servidor a través de SSH
- Las configuraciones del cortafuegos(IPTables, CSF Firewall) o el bloqueo de direcciones IP mediante el archivo hosts.deny
- Nombres de dominio y DNS (A, CNAME, MX, registros, etc.)

Software de Microsoft Windows

Bases de datos (Windows)

Bases de datos	Instalación y configuración predeterminadas	Avanzada Configuración	Depuración y análisis de problemas	Actualización de software	Comentarios
Microsoft SQL Server 2005	✓	✓	✓	✓	
Microsoft SQL Server 2008	✓	✓	✓	✓	
MySQL	✓ †	✓ †	✓	✓	incluido con un Panel de control Plesk
ODBC connector	✓	✗	✓	✓	incluido con un Panel de control Plesk

† : con soporte solo a través de un panel de control necesariamente instalado en el servidor

Por ejemplo, los siguientes problemas están cubiertos:

- Problemas de conexión
- Administración de cuentas privilegiadas
- Réplica a una segunda base de datos del servidor










































Los siguientes problemas no están

- cubiertos: Optimización de base

de datos

Servidores web (Windows)

Servidores web	Instalación y configuración predeterminadas	Avanzada Configuración	Depuración y análisis de problemas	Actualización de software	Comentarios
IIS	✓	✓	✓	✓	
IIS - Virtual Hosts	✓	✓	✓	✓	
IIS - URL Rewrite	✓	✗	✗	✗	
IIS - Administration Pack	✓	✗	✗	✗	
IIS - Advanced Logging	✓	✗	✗	✗	
IIS - Application Request Routing	✓	✗	✗	✗	
IIS - Application Warm-Up	✓	✗	✗	✗	
IIS - AspHTTP	✓	✗	✗	✗	
IIS - Asplmage	✓	✗	✗	✗	
IIS - AspMail	✓	✗	✗	✗	
IIS - AspSmartUpload	✓	✗	✗	✗	
IIS - ASPupload	✓	✗	✗	✗	
IIS - Bit Rate Throttling	✓	✗	✗	✗	
IIS - CDO	✓	✗	✗	✗	
IIS - Database Manager	✓	✗	✗	✗	

IIS - Dynamic IP Restrictions					
IIS - FastCGI					
IIS - FreeASPUpload					
IIS - FTP Publishing Service					
IIS - IXSSO					
IIS - Jet 4.0					
IIS - JMail.NET					
IIS - Live Smooth Streaming					
IIS - Manager for Remote Administration					
IIS - MDAC					
IIS – Paquete redistribuible de Microsoft Visual C++ 2008					
IIS - SEO toolkit					
IIS - Smooth Streaming					
IIS - UrlScan					
IIS - w3JMail					
IIS - Web Playlists					
IIS - WebDAV Extension					
IIS - Windows PowerShell Snap-In					

Apache	✓ †	✓ †	✓	✓	incluido con un Panel de control Plesk
Apache - FastCGI Support	✓ †	✓ †	✓	✓	incluido con un Panel de control Plesk
Apache - Tomcat	✓ †	✓	✓	✓	incluido con un Panel de control Plesk

† : con soporte solo a través de un panel de control necesariamente instalado en el servidor

Herramienta de administración de Web	Instalación y configuración predeterminadas	Avanzada Configuración	Depuración y análisis de problemas	Actualización de software	Comentarios
SiteBuilder	✓ †	✓	✓	✓	con soporte solo con un panel de control Plesk
myLittleAdmin	✓ †	✓	✓	✓	incluido con un Panel de control Plesk
phpMyAdmin	✓ †	✓	✓	✓	incluido con un Panel de control Plesk
ASP.NET Enterprise Manager	✓ †	✓	✓	✓	
Microsoft Web Platform	✓ ††	✓	✓	✓	

† : con soporte solo a través de un panel de control necesariamente instalado en el servidor

†† : con soporte solo si hay un panel de control instalado en el servidor

Por ejemplo, los siguientes problemas están cubiertos: Problemas

- de publicación de sitios web, problemas de acceso y transferencia.

Lenguajes de programación (scripts) (Windows)

Lenguajes de Programación	Instalación y configuración predeterminadas	Avanzada Configuración	Depuración y análisis de problemas	Actualización de software	Comentarios
---------------------------	---	------------------------	------------------------------------	---------------------------	-------------

ActivePerl	✓	✗	✓	✓	
ActivePerl - módulos	✓	✗	✓	✗	
ASP y ASP.Net	✓	✗	✓	✓	incluido con un Panel de control Plesk
CGI	✓ †	✗	✓	✓	incluido con un Panel de control Plesk
Kit de desarrollo de Java (JDK)	✓	✗	✗	✓	incluido con un Panel de control Plesk
Perl	✓ †	✗	✓	✓	incluido con un Panel de control Plesk
PHP	✓	✓	✓	✓	incluido con un Panel de control Plesk
Python	✓ †	✗	✗	✓	incluido con un Panel de control Plesk

† : con soporte solo a través de un panel de control necesariamente instalado en el servidor

Por ejemplo, los siguientes problemas están cubiertos:

- Problemas al ejecutar un script CGI (sin programación)
- Problemas al ejecutar un script ASP (sin programación)

Estadísticas para servidores web (Windows)

Software de estadísticas de servidores	Instalación y configuración predeterminadas	Avanzada Configuración	Depuración y análisis de problemas	Actualización de software	Comentarios
AWStats	✓ †	✗	✓	✓	incluido con un Panel de control Plesk
Webalizer	✓ †	✗	✓	✓	incluido con un Panel de control Plesk

† : con soporte solo a través de un panel de control necesariamente instalado en el servidor

Servidores de correo (Windows)

Servidor de correo electrónico	Instalación y configuración predeterminadas	Avanzada Configuración	Depuración y análisis de problemas	Actualización de software	Comentarios
IIS Mail	✓	✓	✓	✓	
Mail Enable	✓	✓	✓	✓	incluido con un Panel de control Plesk

† : con soporte solo a través de un panel de control necesariamente instalado en el servidor

Antispam y antivirus	Instalación y configuración predeterminadas	Avanzada Configuración	Depuración y análisis de problemas	Actualización de software	Comentarios
Parallels Premium Antivirus	✓ †	✓	✓	✓	incluido con un Panel de control Plesk
Kaspersky AV	✓ †	✓	✓	✓	incluido con un Panel de control Plesk
ClamWin	✓ †	✓	✗	✓	incluido con un Panel de control Plesk
SpamAssassin	✓ †	✓	✓	✓	incluido con un Panel de control Plesk

† : con soporte solo a través de un panel de control necesariamente instalado en el servidor

de correo web Solución	Instalación y configuración predeterminadas	Avanzada Configuración	Depuración y análisis de problemas	Actualización de software	Comentarios
Horde IMP	✓ †	✓	✓	✓	incluido con un Panel de control Plesk
MailEnable Web Client	✓ †	✓	✓	✓	incluido con un Panel de control Plesk

† : con soporte solo a través de un panel de control necesariamente instalado en el servidor

Por ejemplo, los siguientes problemas están cubiertos:

- Problemas en la recepción y envío de mensajes
- Problemas con las configuraciones de servidores de correo electrónico
- Configuración estándar del software de correo electrónico (p. ej.: Microsoft Outlook, Thunderbird)

Servidores FTP (Windows)

Servidor FTP	Instalación y configuración predeterminadas	Avanzada Configuración	Depuración y análisis de problemas	Actualización de software	Comentarios
FileZilla Server	✓	✓	✓	✓	
IIS FTP	✓	✓	✓	✓	incluido con un Panel de control Plesk

Por ejemplo, los siguientes problemas están cubiertos:

- Problemas de conexión
- Administración de derechos de acceso

Otros productos de software (Windows)

Actualización	Instalación y configuración predeterminadas	Avanzada Configuración	Depuración y análisis de problemas	Actualización de software	Comentarios
Microsoft DNS	✓	✓	✓	✓	
Windows Firewall with Advanced Security	✓	✓	✓	✓	
BIND DNS	✓ †	✓	✓	✓	incluido con un Panel de control Plesk
stunnel	✓ †	✓	✓	✓	incluido con un Panel de control Plesk
Active Directory	✗	✗	✗	✗	

† : con soporte solo a través de un panel de control necesariamente instalado en el servidor

Por ejemplo, los siguientes problemas están cubiertos:

- Problemas al ejecutar scripts en Perl (sin programación), nombres de dominio y DNS (para registros MX y A, etc.).

Actividades sin soporte

Las siguientes actividades no tienen soporte:

- Depuración de PHP, Perl, ASP, JSP y otros problemas de programación
- Problemas de programación no relacionados con la configuración del servidor
- Compilar Kernel Custom para Linux
- Actualización del sistema operativo entre los lanzamientos principales

El cliente será exclusivamente el responsable por la seguridad del servidor y de los servicios instalados. A petición, iWeb podrá realizar una auditoría de seguridad al costo por hora de trabajo estándar